

תקנון מועדון לקוחות – SUSU & FRIENDS

מבוא

מועדון חברים רשת סוסו אנד סאנס (להלן: "מועדון הלקוחות") הוקם ומנוהל ע"י סוסו ובניו רשתות בע"מ (להלן: "סוסו" או "החברה").

1. תקנון זה נועד להסדיר את התנאים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות (להלן: "התקנון").
2. השתתפות במועדון הלקוחות וקבלת ההטבות מכוח השתתפות זו, תהא בהתאם לתנאים המפורטים בתקנון זה.
3. ההצטרפות למועדון הלקוחות כפופה לתנאי התקנון שלהלן, כפי שיופיעו מעת לעת. לקוח מועדון הלקוחות אחראי להתעדכן בהוראות תקנון זה כפי שיהיו מעת לעת ובהטבות המגיעות לו. התקנון מהווה תנאי להצטרפות למועדון הלקוחות וכל לקוח המצטרף כחבר למועדון הלקוחות נחשב כמי שקרא והסכים להוראות תקנון זה.
4. הנהלת החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות או להפסיק את פעילות מועדון הלקוחות בכל עת ובכל דרך שתבחר, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף להוראות כל דין.
5. הנהלת החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הוראות תקנון זה ו/או חלק מהם לרבות שינוי ההטבות המגיעות ו/או יגיעו לחברי מועדון הלקוחות בכל עת ובכל דרך שתבחר, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף להוראות כל דין.
6. ככל ששינוי כלשהו מהשינויים המפורטים לעיל המצויים בשיקול דעתה הבלעדי של החברה, נוגעים לשימוש במידע של חברי המועדון, או אז תודיע החברה על השינוי האמור באמצעי הדיוור העומדים לרשותה אותו ציינו חברי המועדון בעת שנרשמו למועדון במסגרת טופס בקשה להצטרפות למועדון ובהתאם לכלל דין.
7. סניפים מוחרגים – סניף תל אביב רוטשילד וסניף תל אביב דיזינגוף (להלן: "הסניפים המוחרגים") - לא ניתן להצטרף למועדון הלקוחות או לממש הטבות בסניפים המוחרגים כאמור.

הצטרפות למועדון הלקוחות

8. "חבר במועדון" הינו – כל אדם פרטי, אשר שילם בגין החברות במועדון דמי הצטרפות בסך של 49 ₪ (או סך אחר, כפי שיעודכן מעת לעת ע"י הנהלת המועדון, ע"פ שיקול דעתה הבלעדי), עבור תקופה של 12 חודשים (להלן: "דמי הצטרפות"), מילא טופס בקשה להצטרפות למועדון, ועמד במכלול תנאי המועדון בהתאם לתקנון זה. הנהלת המועדון תהא רשאית שלא לאשר הצטרפות אדם למועדון הלקוחות בהתאם לשיקול דעתה ובלא שתחוב עליה חובה לנמק את סירובה.
9. למרות האמור בסעיף 7 לעיל, וביחס לתקופה שבין התאריכים 31/08/2020-4/8/2020 בלבד, היא תקופת השקת האפליקציה, הרישום יתבצע ללא דמי הצטרפות (להלן: "תקופת ההשקה"). עם סיום תקופת ההשקה, דמי הצטרפות יגבו בהתאם לקבוע בס' 7 לעיל.
10. תוקף החברות במועדון הלקוחות הינו 12 חודשים החל מיום ההצטרפות או מיום חידוש החברות במועדון הלקוחות (להלן: "תקופת החברות").
11. הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות לשנות את גובה דמי ההצטרפות ו/או לבטלם, בכל עת, ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת. היה ושונו דמי החבר במהלך תקופת חברותו של חבר מועדון – יחול השינוי לגבי תקופת החידוש בלבד, ככל שיבחר לחדשה.

12. תשלום דמי החברות במועדון הלקוחות יוכל להיעשות באמצעות כרטיסי אשראי או במזומן בלבד, לפי בחירת החבר. תשלום במזומן יתאפשר במסעדות הרשת בלבד.
13. מי שגילו אינו עולה על 18 שנים, ומבקש להתקבל כחבר במועדון, נדרש ליידע את הוריו ו/או את האפוטרופוס החוקי שלהם בדבר הוראות תקנון זה ולקבל את אישורם בכתב לביצוע כל פעילות, מכל סוג שהוא, במסגרת המועדון.
14. הצטרפות למועדון הלקוחות תבוצע באמצעות רישום באתר האינטרנט של החברה, באפליקציית החברה, סניפי הרשת של החברה או בשיחה יזומה מטעם הנהלת מועדון הלקוחות (החברה שומרת לעצמה את האפשרות לצרף לקוחות המעוניינים בכך בכל דרך אחרת שתבחר באופן ידני או ממוחשב). הצטרפות למועדון הלקוחות מותנית במסירת פרטים שיקבעו על ידי הנהלת המועדון מעת לעת. במקביל יתבקשו המצטרפים ליתן אישור לקבלת דיוור של חומרים פרסומיים ואחרים, באמצעי המדיה השונים מאת החברה.
15. השלמת הליך ההצטרפות כאמור בסעיף 13 לעיל הנו כפוף להורדת אפליקציית (יישומון) "סוסו אנד סאנס" (להלן: "האפליקציה") והשלמת פרטי החבר באפליקציה. לא תשמע כל טענה כלפי הנהלת המועדון ו/או מי מטעמה לעניין אי קבלת הטבות המועדון, מחמת אי השלמת הליך ההצטרפות.
16. החברות במועדון הינה אישית והזכויות מכוחה מוקנות אך ורק לחבר המועדון, אשר פרטיו מופיעים ברישומי המועדון, כפי שנמסרו על-ידי החבר במעמד ההצטרפות למועדון ובכפוף לתנאים והמגבלות המפורטים בתקנון זה.
17. עם ההצטרפות למועדון הלקוחות, מאשר חבר מועדון הלקוחות כי ידוע לו שהחברה רשאית לפנות אלי, בכל אמצעי תקשורת רלוונטי, לרבות, אך לא רק, תדוור לו חומרים פרסומיים ואחרים בקשר עם פעילות המועדון לרבות שיתופי פעולה של המועדון עם צדדי ג', באמצעי המדיה השונים לרבות דואר אלקטרוני ו-SMS והוא מאשר לה לעשות כן.
18. חבר מועדון רשאי בכל עת להודיע להנהלת המועדון על סירובו לקבל הדיוור, דרך כלל או מסוג מסוים, ולחזור בו מהסכמתו. הודעת הסירוב כאמור תינתן בכתב ובהתאם להוראות הדין.
19. בעת הצטרפות למועדון, חבר המועדון מסכים כי פרטיו יישמרו בכתב ו/או במדיה דיגיטלית על פי החלטת הנהלת המועדון מעת לעת. מסירת הפרטים תלויה ברצונו ובהסכמתו החופשית של המבקש להצטרף למועדון.
20. בכפוף לאמור בתקנון זה, הנתונים האישיים אותם ימסור חבר המועדון כמפורט לעיל, יישארו בידי הנהלת המועדון ו/או מי מטעמה אשר לא יעשו בהם שימוש למעט לצורך יצירת קשר עם חברי המועדון, ניהול ותפעול מועדון הלקוחות ופעולות שיווק שיבוצעו על ידי הנהלת המועדון ו/או מי מטעמה.
21. זיהוי חבר המועדון יעשה באמצעות מספר הנייד האישי של חבר המועדון אותו מסר בעת הרישום למועדון ו/או בדרך אחרת שתקבע מעת לעת, והכל בהתאם לשיקול דעתה של החברה ו/או מי מטעמה.
22. החברות במועדון הינה אישית ולא ניתנת להעברה בצורה כלשהי, לרבות בדרך של מכירה או ההעברה ללא תמורה לצד שלישי כלשהו. אימות החברות במועדון יעשה באמצעות הצגה פיזית של פרטי החבר באפליקציה בנייד האישי של חבר המועדון ו/או באמצעות הזדהות טלפונית ע"י שיחה מזוהה ממספר הנייד של חבר המועדון ו/או בדרך אחרת שתקבע מעת לעת, והכל בהתאם לשיקול דעתה של החברה ו/או מי מטעמה.
23. כל חבר מועדון הלקוחות יהיה האחראי הבלעדי לעדכון פרטיו בכל מקרה של שינוי מספר נייד, או כל פרט רלוונטי אחר. עדכון הפרטים יבוצע באמצעות פנייה לשירות הלקוחות של החברה ולאחר וידוא שהפרט ששונה אכן נכון (באמצעות שיחה חוזרת), החברה תעדכן את המידע כאמור. לא תשמע כל טענה כלפי הנהלת המועדון ו/או מי מטעמה לעניין אי קבלת הטבות המועדון, מחמת טעות במסירת פרטי הזיהוי ע"י הלקוח.
24. החברה תישלח הודעה לחבר מועדון ותעדכן אותו כי תקופת חברותו במועדון הלקוחות עומדת להסתיים וזאת לא פחות מ-90 ימים טרם מועד סיומה.

25. בסיום תקופת החברות במועדון, לא ניתן יהיה עוד לצבור הטבות בקניה ו/או לממש הטבות קיימות. לא תהיה לחבר מועדון הלקוחות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי סוסו לקבלת פיצוי כספי/ או שווה כסף בגין הסוסונים שפקעו בשל סיום תקופת חברות המועדון.
26. חידוש החברות יעשה דרך סניפי הרשת ודרך אפליקציית החברה. עלות החידוש, כמו עלות ההצטרפות הינה 49 ₪, תשלום חד פעמי בעבור שנת חברות.
27. החברה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי להאריך לכל חבר מועדון שתבחר, את תוקף החברות במועדון לכל לתקופה נוספת שהנהלת החברה תחליט עליה וללא תמורה, מבלי שתידרש להסבר או נימוק לשיקוליה.
28. החברה שומרת לעצמה את הזכות להאריך או להפסיק את פעילות המועדון בהודעה מראש – הארכת פעילות המועדון – בהודעה של 30 יום מראש; הפסקת פעילות המועדון – בהודעה של 6 חודשים מראש; הודעות כאמור יפורסמו בדרך בה בחר החבר לקבל הודעות מהחברה. הפסקת פעילות המועדון ביוזמת החברה תאפשר לחבר לממש את ההטבות שצבר כאמור בתקנון זה, עד לתום מועד תקופת חברותו. עם מתן הודעת הפסקת הפעילות רשאית החברה שלא לצרף חברים חדשים.

ביטול החברות במועדון הלקוחות

29. כל חבר מועדון יהיה רשאי להפסיק את חברותו במועדון באמצעות שליחת מייל למשרדי הנהלת הרשת. הודעת החבר על הפסקת חברותו במועדון תחשב כהודעת ויתור על זכויותיו והטבותיו שנצברו במועדון הלקוחות, כמו כן, החבר לא יהיה זכאי לקבלת החזר דמי החבר שנגבו.
30. חבר מועדון אשר יבטל את חברותו תוך 14 יום מיום ההצטרפות, יהיה זכאי להחזר התשלום עבור דמי ההצטרפות (ככל ששילם דמי הצטרפות) וזאת בתנאי שלא נעשה שימוש בחברות ולא נוצלו על ידו הטבות ההצטרפות.
31. הנהלת החברה תהא רשאית להפסיק באופן מיידי חברותו של כל חבר במועדון, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי ולאחר מתן הודעה על כך לחבר, בלי שיהא עליה לנמק את החלטתה זו, בכל אחד מהמקרים הבאים: מסירת פרטים שגויים או לא נכונים, שימוש לרעה בחברות במועדון, העברת פרטי החבר למי שפרטיו שונים מהפרטים שנמסרו בעת הגשת בקשת ההצטרפות, התנהגות לא הולמת של חבר המועדון בעת ביקור באלו ממסעדות הרשת, ובכל מקרה אחר שיראה לנכון להנהלת מועדון הלקוחות. מובהר כי היה ובוטל כרטיס החבר ו/או הופסקה חברותו של חבר מועדון, לא יהיה זכאי החבר להחזר כספי כלשהו.

הטבות במועדון הלקוחות

32. החברות במועדון אינה מקנה כפל מבצעים אלא אם החליטה ופרסמה הנהלת המועדון אחרת.
33. חברות במועדון הלקוחות של סוסו תקנה את ההטבות הבאות:
- א. **הטבת הצטרפות** - במעמד ההצטרפות למועדון יקבל כל חבר מועדון ארוחת סוסו קלאסיק בשווי 49 ₪ למימוש בישיבה במסעדות הרשת. השובר יופיע באזור "המתנות שלי" בסיום ההרשמה למועדון באפליקציה ע"י חבר המועדון. תוקף השובר יהיה למשך 120 ימים מיום ההצטרפות. את ההטבה ניתן לממש באחד מסניפי הרשת בעת הישיבה בסניף בלבד. לא ניתן לממש את השובר בארוחה עסקית. ניתן לממש את השובר בהזמנה מעל 100 ₪ (רכישה מעל 100 ש"ח הנה תנאי למימוש הטבת ההצטרפות).
- ב. **הטבת יום הולדת** – כהטבת יום הולדת תיתן סוסו לחבר המועדון ארוחת סוסו כפול בשווי 61 ש"ח בחודש הקלנדרי בו יחגוג את יום הולדתו כפי שציין בטופס ההרשמה למועדון. את ההטבה ניתן לממש באחד מסניפי הרשת בעת הישיבה בסניף בלבד. לא ניתן לממש את השובר בארוחה עסקית. תוקף השובר הנו 31 ימים. ניתן לממש את השובר בהזמנה מעל 100 ₪ (רכישה מעל 100 ₪ הנה תנאי למימוש

הטבת יום ההולדת). לא ניתן לממש את שובר יום ההולדת באותה הזמנה בה מומשה הטבת הצטרפות.

ג. הטבה שבועית - בימי שלישי החל מהשעה 18:00 ייהנו חברי המועדון מהטבת ספיישל בהזמנות בישיבה בסניפי הרשת. הטבת הספיישל כוללת 2 תוספות על ההמבורגר ללא עלות אשר יבחרו ע"י הלקוח. ניתן לממש את ההטבה בהזמנה מעל 59 ₪ (רכישה מעל 59 ₪ הנה תנאי למימוש ההטבה השבועית). הטבה זו חלה בישיבה בסניפי הרשת ולא בהזמנות משלוח או איסוף עצמי. התוספות אינן כוללות תוספת טלה מעושן ו/או תוספות שעלותן בתפריט עולות על 8 ש"ח. הטבה זו לא תהיה בתוקף במועדים מיוחדים כגון חגי ומועדי ישראל ובערב הסילבסטר, הוולנטיין וט"ו באב. הרשת רשאית להפסיק או לשנות את תנאי הטבה זו בכל עת ובכפוף להוראות כל דין.

ד. מנת ספיישל שף – מדי חודש, בימים שיקבעו ע"י הרשת, ייהנו חברי המועדון ממנת ספיישל שף מיוחדת במחיר מיוחד שיקבע ע"י הרשת, אותה יהיו זכאים לממש בכל הזמנה מעל 59 ₪ בסניפי הרשת (רכישה מעל 59 ₪ הנה תנאי למימוש מנת ספיישל שף). הטבה זו תינתן בישיבה באחד מסניפי הרשת ולא בהזמנות משלוח או איסוף עצמי. הטבה זו לא תהיה בתוקף במועדים מיוחדים כגון חגי ומועדי ישראל ובערב הסילבסטר, הוולנטיין וט"ו באב.

ה. בכל הזמנה בה הלקוח יזדהה כחבר מועדון של הרשת, יהיה זכאי לצבור סוסונים בגובה סכום ההזמנה. באמצעות הסוסונים שצבר יוכל לרכוש מגוון הטבות מחנות ההטבות המופיעה באפליקציית המועדון. עבור כל 1 ש"ח יהיה זכאי חבר המועדון ל-1 סוסון. כל 10 סוסונים שנצברו, שווים 1 ₪ במימוש. (להלן: "סוסונים").

ו. ניתן לצבור סוסונים בהזמנות משלוח או (TA) (Take Away) שנעשו באתר האינטרנט, אפליקציית סוסו, בישיבה בסניף או בהזמנת TA דרך הסניף. מימוש סוסונים יהיה בישיבה בסניפי הרשת. לא ניתן לממש סוסונים במשלוחים.

ז. ניצול וצבירת סוסונים הינה אישית בלבד. על מנת לצבור או להשתמש בסוסונים על חבר המועדון להציג את פרטי החבר באפליקציית סוסו בנייד.

ח. ניתן לצבור סוסונים בהזמנות ששולמו במזומן או אשראי בלבד. לא ניתן לצבור סוסונים בהזמנות שנעשו דרך אתרי אינטרנט חיצוניים של צד שלישי שאינה החברה, כגון סיבוס, תן ביס, וולט, גודיס וכל אתר או אפליקציה אחרים שאינם של החברה.

ט. לא ניתן לצבור סוסונים בהזמנת ארוחה עסקית בישיבה במסעדה / משלוח / TA.

י. לא ניתן לצבור סוסונים בהזמנות ששולמו בשוברי מתנה או הנחה.

יא. בעת ביצוע רכישה ברשת סוסו באחריות חבר המועדון להודיע על חברותו בזמן הרכישה כדי שיצברו לזכותו סוסונים. במידה והתברר לחבר המועדון כי לא נצברו הנקודות, יפנה חבר המועדון לשירות הלקוחות של החברה באמצעות דוא"ל המופיע בסעיף 36 להלן, ובצירוף חשבון הארוחה כהוכחת קנייה.

יב. במידה ולחבר המועדון ישנן השגות בנוגע לכמות הסוסונים שנצברו לזכותו או בנוגע לניצול הטבה שלא נעשה על ידו או בכל מקרה של אי התאמה כלשהי המופיעה באפליקציית סוסו, עליו לפנות למשרדי הנהלת הרשת באמצעות דוא"ל לכתובת המנויה בסעיף 36 להלן.

יג. צבירת סוסונים ומימוש ההטבות הינם אישיים לכל חבר מועדון ואינם ניתנים להעברה לחבר אחר או לאיחוד בין כמה חברים.

יד. לא ניתן לממש סוסונים באותה העסקה בה נצברו, אלא בעסקה עתידית נפרדת.

טו. בהזמנה על דרך מימוש סוסונים לא תתבצע צבירה של סוסונים.

טז. במסגרת הזמנה ספציפית (ב איסוף עצמי או בישיבה בסניף) ניתן לממש הטבה אחת בלבד. ההטבות הנכללות לסעיף זה הינן הטבות אשר נקנו ע"י הלקוח דרך חנות ההטבות, הטבת הצטרפות, הטבת יום הולדת, או כל הטבה אחרת שהעניקה הנהלת המועדון לחבר המועדון בחנות ההטבות באפליקציה.

יז. מימוש הטבות המועדון תתאפשר בדרכים הבאות בלבד:

- בעת ישיבה באחד מסניפים הרשת במינימום הזמנה של 59 ₪. (למען הסר ספק, מינימום הזמנה נדרש בעת ניצול שובר הצטרפות הינו 100 ₪, ובעת שובר יום הולדת 100 ש"ח)
- ביצוע הזמנת איסוף עצמי באחד מסניפי הרשת – במינימום הזמנה של 59 ₪.

יח. ניתן לממש את הטבות המועדון במהלך תקופת החברות במועדון, קרי, כל עוד החברות במועדון בתוקף.

יט. ניצול ההטבה יעשה ע"י זיהוי מלא של הלקוח בישיבה בסניף באמצעות זיהוי ע"י הצגה פיזית של פרטי החבר באפליקציית סוסו בנייד.

34. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם בכל אמצעי המדיה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

35. תקנון זה רשום בלשון זכר, אך הינו מתייחס לשני המינים.

36. נוסחו של התקנון יפורסם ויעודכן מעת לעת במשרדי הנהלת סוסו בכתובת: אריאל שרון 4 גבעתיים, באתר הרשמי של החברה בכתובת: www.susu.co.il, ובאפליקציית סוסו.

37. כתובת הדוא"ל של שירות הלקוחות לכל פנייה: tsusuandsons@gmail.com.

38. תקנון זה, וכל עילה משפטית הנובעת מהשימוש על פיו, לרבות תוקפם ופרשנותם של הוראות התקנון, יוכפפו לדין הישראלי בלבד, וסמכות השיפוט הבלעדית בכל סכסוך הנוגע לתקנון ולשימוש על פיו תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים באזור המרכז.